

Charte de l’action culturelle et sociale pour tous – Bibliothèques de Reims

Préambule	1
Une bibliothèque accessible.....	2
Des collections adaptées.....	2
Un accueil et des services pour tous les publics	2
Une programmation culturelle ouverte à tous et inclusive	3
Une bibliothèque impliquée aux côtés des acteurs du champ social	3
Une bibliothèque actrice et relais	3
Un personnel formé	4

Préambule

Les Bibliothèques de Reims sont chargées de contribuer à la culture, à l’information, aux loisirs et à la recherche documentaire. Elles ont vocation à être accessibles à l’ensemble de la population.

Elles exercent leurs activités dans le cadre de la Loi n° 2021-1717 du 21 décembre 2021 relative aux bibliothèques et au développement de la lecture publique qui établit que les bibliothèques « conçoivent et mettent en œuvre des services, des activités et des outils associés à leurs missions ou à leurs collections. **Elles en facilitent l'accès aux personnes en situation de handicap. Elles contribuent à la réduction de l'illettrisme et de l'illectronisme.** Par leur action de médiation, elles garantissent la participation et la diversification des publics et l'exercice de leurs **droits culturels** ».

A travers son projet d'établissement « **Vivre la bibliothèque ensemble** » voté en Conseil municipal le 20 juin 2022, les Bibliothèques de Reims s’engagent à mieux accueillir et desservir les personnes empêchées, en situation de handicap ou éloignées de la culture, les nouveaux arrivants, les personnes en insertion-recherche d’emploi et à favoriser l’inclusion numérique.

Grâce au programme BNR (Bibliothèque Numérique de Référence) dont les Bibliothèques de Reims ont bénéficié entre 2019 et 2022, de nouveaux espaces de travail numériques ont pu être déployés et des projets autour du handicap, de la lutte contre l’illectronisme, du développement d’une culture numérique lancés.

En lien avec le **Contrat de développement social et territorial** (CDST) signé le 15 février 2023 par le Centre Communal d’Action Sociale (CCAS) de Reims, les Bibliothèques de Reims facilitent l’inclusion numérique et favorisent la montée en compétences des citoyens.

L'ensemble des agents qui travaillent au sein des Bibliothèques de Reims ont à cœur d'en faire un lieu de ressources, de relais et d'orientation, mais également un lieu d'échanges et de rencontre qui favorise le lien social. Rendre la culture accessible à tous et réduire les inégalités sociales et culturelles sont les objectifs qui fondent l'action socio-culturelle que les Bibliothèques de Reims entendent mener au service de leur public.

Une bibliothèque accessible

Forte d'un réseau de sept établissements et d'un service d'action hors-les-murs, les Bibliothèques de Reims s'attachent à être présentes sur l'ensemble du territoire rémois et mettent en place des services pour aller vers des publics qui ne peuvent se déplacer.

La médiathèque Jean Falala a obtenu le **Label Tourisme et Handicap** et a recruté deux agents pour assurer une médiation dans le domaine du handicap (ateliers LSF, ateliers de sensibilisation).

Les autres médiathèques et bibliothèques du réseau ont bénéficié régulièrement de travaux de mise en conformité de leur accessibilité.

L'accès à ces différentes structures et leurs services est **libre et gratuit**.

Les bibliothèques mettent à la disposition du public qui les fréquentent un ensemble de documents (livres, DVD, revues, CD et vinyles, partitions, instruments de musique...) qui peuvent être consultés sur place, ainsi qu'un accès internet. Les usagers qui le souhaitent peuvent bénéficier du service de prêt en s'inscrivant gratuitement, ce qui leur permet également de profiter des différentes ressources à distance.

Des collections adaptées

Les Bibliothèques de Reims mettent à disposition des collections et des **ressources adaptées à tous les publics, sur place et en ligne**. Tenant compte de la diversité des besoins et des usages de chacun, les documents proposés permettent à la fois d'éveiller la curiosité, d'approfondir ses connaissances et développer des compétences.

Une attention particulière est apportée à l'acquisition d'ouvrages spécifiques : livres sur l'emploi et la formation, en langues étrangères, de lecture facile, en gros caractères, en braille ou tactiles, livres adaptés aux publics Dys, des livrets à destination des aidants (Biblio-thèmes).

Cela est complété par une offre numérique choisie : autoformation, presse internationale en ligne, plateformes Platon (mise à disposition gratuite de livres adaptés) ou Eole (livres audios).

Un accueil et des services pour tous les publics

Afin de faciliter la venue de publics éloignés, les bibliothécaires organisent à la demande et sur mesure **des visites spécifiques pour les groupes**. Ainsi, reçoivent-ils, entres autres, des groupes de foyers de vie, d'associations œuvrant pour l'insertion ou de structures chargées de l'accueil des nouveaux arrivants.

Des espaces spécialisés comme le **secteur Actualité-Emploi-Formation** de la médiathèque Croix-Rouge ou la **salle de lecture adaptée** de la médiathèque Falala offrent des services ajustés à la personne (atelier de rédaction de CV, écrivain public, service de livres audio Daisy) et mettent à

disposition les outils appropriés (télé-agrandisseur vocalisé, imprimante braille, lunettes OrCam).

En complément, les bibliothèques mettent à disposition des salles et accueillent des permanences d'acteurs du champ social (écrivain public, Pôle Emploi, associations d'insertion...) offrant ainsi un lieu neutre et de proximité facilitant l'accès à certains services.

Au-delà des murs, dans une démarche d'« aller-vers », le **bibliobus et le service de portage à domicile vont au plus près des publics** rencontrant des difficultés de mobilité. Grâce à des partenariats, les Bibliothèques de Reims peuvent mener des actions culturelles spécifiques envers des publics empêchés au sein même de leur structure d'accueil (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, instituts médico-éducatifs, maison d'arrêt...).

Une programmation culturelle ouverte à tous et inclusive

Les Bibliothèques de Reims propose une programmation culturelle ouverte à tous et inclusive, prenant différentes formes : expositions, projections, concerts, conférences, rencontres d'artistes, etc.

Elle veille aussi à faire une place dans sa programmation à des **actions spécifiques à destination des publics empêchés ou en situation de handicap** : contes bilingues français/langue des signes française, ateliers de conversation en langue française, découverte du braille, projections en audiodescription, ateliers d'accompagnement au numérique...

Une bibliothèque impliquée aux côtés des acteurs du champ social

Les champs d'activités couverts par les bibliothèques sont vastes, mais pour certains d'entre eux (emploi, illettrisme, handicap), il est nécessaire de faire appel à des partenaires spécialisés.

Ces derniers garantissent la bonne intégration des Bibliothèques de Reims sur le territoire et sa capacité à s'adresser à toutes les franges de la population, conformément à ses missions de service public, ce dans une logique profitable à tous : les usagers y trouvent un meilleur niveau de service et les structures partenaires peuvent toucher un plus large public. Cela apporte aussi une vue d'ensemble des services proposés sur leur territoire et permet d'orienter au mieux les usagers susceptibles d'en bénéficier.

La répartition des rôles entre les Bibliothèques de Reims et ses partenaires les plus réguliers est formalisée par une convention : les bibliothécaires connaissent les missions des acteurs avec lesquels ils travaillent et ne se substituent pas à eux dans leur relation avec les usagers.

Les Bibliothèques de Reims font ainsi parties de groupes de travail à l'échelle du territoire, aux côtés des acteurs culturels, socio-éducatifs, et de l'insertion, de façon à apporter son expertise en matière de lecture publique et permettre **d'élargir l'accès aux droits culturels**.

Une bibliothèque actrice et relais

Les Bibliothèques de Reims participent à ou relaient des manifestations locales (Festival de l'écrit, Journées Européennes du Patrimoine, etc.) et nationales (Semaine bleue, Semaine d'information sur la santé mentale, Festisol, concours Dis-moi dix mots, etc.) susceptibles de renforcer l'accès à la culture des nouveaux arrivants, publics empêchés ou éloignés de la culture.

Un personnel formé

Attachées à l'évolution de ses compétences, les Bibliothèques de Reims font en sorte d'ouvrir ses recrutements à d'autres types de profils (médiateur culturel, médiateur numérique, animateur) en fonction de l'évolution des pratiques culturelles du public.

Elles s'assurent d'apporter à son personnel une **formation renouvelée en matière d'accueil, d'accessibilité, de connaissances des publics**. Cet objectif est intégré à son Plan de formation continue.